



REGULAMIN OGÓLNY

KORZYSTANIA Z PARKU TRAMPOLIN

JUMP HEAVEN Legnica

Regulamin Ogólny korzystania z Parku Trampolin Jump Planet w Legnicy przy ul. Fabrycznej 3, powstał w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszym Gościom. W trosce o minimalizowanie ryzyka powstania urazów, kontuzji czy jakichkolwiek zagrożeń zwracamy się z prośbą o bezwzględne respektowanie regulaminu ogólnego, a także wskazówek i porad personelu zatrudnionego w JUMP HEAVEN Sp. z o.o.

1. Park Trampolin JUMP HEAVEN zarządzany jest przez spółkę KM2L Spółka z o.o., Ul. Mostowa 1, 70-892, Szczecin, NIP 955 2464 340 zwaną dalej Administratorem.
2. Osoby korzystające z obiektu i jego atrakcji zobligowane są do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu Ogólnego. Pobyt w Parku JUMP HEAVEN stanowi potwierdzenie znajomości oraz akceptacji Regulaminu.
3. Warunkiem koniecznym do korzystania z atrakcji JUMP HEAVEN jest zapoznanie się z regulaminem użytkowania atrakcji obiektu, odbycie ogólnej rozgrzewki.
4. Warunkiem korzystania z obiektu JUMP HEAVEN jest dokonanie odpowiedniej opłaty, określonej w cenniku, który zamieszczony jest przy Recepcji obiektu oraz na stronie internetowej www.jumpheaven.pl. Ponadto, Administrator zastrzega prawo do dokonywania zmian cen w dowolnym czasie, podobnie jak zmian rodzajów biletów uprawniających do korzystania z obiektu JUMP HEAVEN. Dokonane zmiany nie mają jednak znaczenia w odniesieniu do umów i rezerwacji dokonanych przed ich wdrożeniem.
5. Transakcje elektroniczne, opłaty kartą kredytową i reklamacje związane z pobytem oraz korzystaniem z atrakcji JUMP HEAVEN obsługiwane są przez serwis Dotpay.pl.
6. W trakcie korzystania z atrakcji obiektu oraz przebywania na terenie Parku Goście zobowiązani są do przestrzegania wskazówek i poleceń osób zatrudnionych w JUMP HEAVEN.
7. Korzystanie z poszczególnych atrakcji obiektu objęte jest Regulaminami Szczegółowymi:
 - Regulaminem korzystania z trampolin sportowych;
 - Regulaminem korzystania z basenu z gąbkami;
 - Regulaminem korzystania ze strefy koszykówki;
 - Regulaminem korzystania z toru z przeszkodami;
 - Regulaminem korzystania ze ścieżki gimnastycznej;
 - Regulaminem organizacji urodzin i innych zajęć grupowych;
 - Regulaminem strefy relaksu;
 - Regulaminem szatni.
8. Z atrakcji Parku należy bezwzględnie korzystać zgodnie z Regulaminem oraz przeznaczeniem sprzętów.
9. Do strefy sportowo-rekreacyjnej zabrania się wnoszenia rzeczy osobistych – telefonów, kluczy, itp., biżuterii, odzieży z metalowymi lub ostrymi elementami. Zaleca się stroje sportowe.
10. W przypadku nie zastosowania się do punktu 9 Regulaminu Ogólnego Goście ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez przedmioty znajdujące się w ich posiadaniu.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione bądź utracone podczas pobytu w obiekcie.
12. Administrator zastrzega sobie prawo do rezerwacji części wyposażenia lub całego obiektu. Możliwość dokonywania rezerwacji na www.jumpplanet.pl, na Facebooku oraz w Recepcji obiektu.
13. Na terenie JUMP HEAVEN obowiązuje zakaz:
 - spożywania alkoholu;
 - palenia papierosów, w tym również elektronicznych;
 - wnoszenia broni, przedmiotów i narzędzi niebezpiecznych;
 - prowadzenia treningów grupowych przez osoby nieupoważnione, nie będące pracownikami JUMP HEAVEN.
14. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren obiektu:
 - osobom nietrzeźwym lub takim, których stan wskazuje na spożycie alkoholu bądź innych substancji psychoaktywnych;
 - osobom agresywnym, zagrażającym bezpieczeństwu innych Gości.
15. Osoby korzystające ze strefy rekreacyjno-sportowej zobowiązane są do poruszania się w skarpetach antypoślizgowych.

16. Goście obiektu zobowiązani są do noszenia specjalnych opasek w miejscu widocznym dla pracowników. Opaski wydawane są w Recepcji po uiszczeniu odpowiedniej opłaty za wstęp na teren JUMP HEAVEN.
17. Goście ponoszą odpowiedzialność za zagubienie kluczyka do szatni i są zobowiązani do zapłaty ekwiwalentu w wysokości 15 zł.
18. Dzieci do 5 roku życia mogą przebywać w wyznaczonych miejscach strefy rekreacyjno-sportowej pod opieką osoby dorosłej;
19. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać na terenie obiektu pod opieką osoby dorosłej lub samodzielnie, po okazaniu pisemnej zgody opiekunów zamieszczonej na odpowiednim formularzu, który można pobrać na stronie www.jumpplanet.pl lub w Recepcji obiektu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci poniżej 13 lat pozostających na terenie obiektu bez opieki dorosłych. Opiekunowie dzieci w wieku od 5 do 13 lat nie są zobowiązani do korzystania z trampolin wraz z podopiecznymi.
20. Osoby dorosłe ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez dzieci niepełnoletnie, znajdujące się pod ich opieką lub pozostające na terenie obiektu same, zgodnie z regułą przewidzianą w punkcie 19 Regulaminu Ogólnego.
21. W przypadku zorganizowanych imprez grupowych dla osób niepełnoletnich Administrator zarządza konieczność przebywania na terenie obiektu przynajmniej jednego dorosłego opiekuna na dwunastoosobową grupę dzieci.
22. Każdy Gość JUMP HEAVEN korzysta z obiektu i jego atrakcji wyłącznie na własną odpowiedzialność, posiadając świadomość swojej kondycji fizycznej, możliwości ruchowych, a także ograniczeń wynikających ze stanu zdrowia.
23. Z części sportowo-rekreacyjnej obiektu nie mogą korzystać kobiety w ciąży, u których występują problemy zdrowotne. Kobiety w ciąży, u których nie występują problemy ze zdrowiem są zobowiązane do zasięgnięcia opinii lekarza-specjalisty na temat braku przeciwwskazań do korzystania z atrakcji Parku, a także do zachowania szczególnej ostrożności podczas pobytu w obiekcie. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne użytkownika atrakcji Parku JUMP HEAVEN przez kobiety w ciąży.
24. Wszelkiego rodzaju kontuzje, które miały miejsce na terenie obiektu powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi JUMP HEAVEN (personel w stroju firmowym z napisem "Trener").
25. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje poniesione przez Gości w efekcie użytkownika atrakcji obiektu.
26. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia na adres korespondencyjny JUMP HEAVEN wskazany w punkcie 1 Regulaminu Ogólnego.
27. Goście obiektu wyrażają zgodę na monitorowanie przebiegu ich pobytu w JUMP HEAVEN w celu zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich użytkowników Parku oraz ich dóbr osobistych.
28. Przestrzeganie Regulaminu Ogólnego podlega sankcjom Kodeksu cywilnego oraz przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.